



gemeente

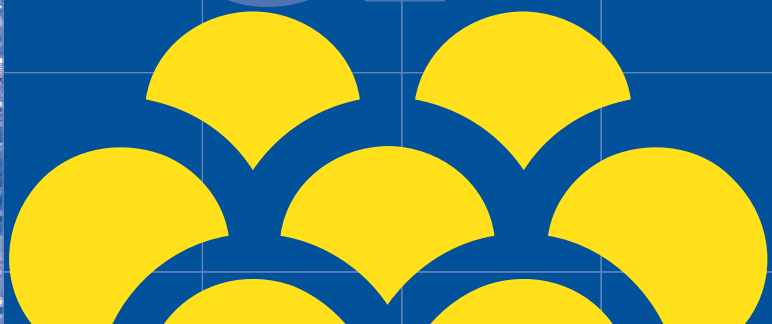
Zoetermeer

# MEERPUNT

## Onderzoek onder professionals en ouders

# O&S

Onderzoek & Statistiek





# Onderzoek naar Meerpunt onder professionals en ouders

Mei 2012

In opdracht van: Inwoners/Beleid/Lison de Beer, projectmanager Meerpunt  
Samenstelling rapport: BV/FB/Onderzoek en Statistiek/Josée Boormans



# Inhoudsopgave

	Pagina
<b>Samenvatting onderzoek professionals</b>	5
<b>Samenvatting onderzoek ouders</b>	7
<b>1. Onderzoeksverantwoording</b>	9
1.1 Aanleiding	9
1.2 Doelgroep en onderzoeksmethode professionals	9
1.3 Doelgroep en onderzoeksmethode ouders	10
1.3 Opzet rapport	10
<b>2 Resultaten onderzoek professionals</b>	11
2.1 Inleiding	11
2.2 Achtergrond respondenten	11
2.3 Samenwerken	11
2.4 Mening over de hulp aan ouders/kinderen	13
2.5 Verandering in werkzaamheden door Meerpunt?	14
2.6 Het Spoorboekje	15
<b>3. Resultaten onderzoek ouders</b>	21
3.1 Inleiding	21
3.2 Vragen rondom opgroeien en opvoeden	21
3.3 Informatiebronnen	22
3.4 Gewenste vorm van informatie	23
3.5 Bekendheid Meerpunt	24
3.6 Bekendheid Meerpunt organisaties	25
3.7 Gebruik van diensten van de organisaties	26
3.8 Mening over het aanbod van instanties	26
3.9 Opgroeien voor kinderen in Zoetermeer	27
3.10 Mogelijk gebruik van Meerpunt bij vragen over opvoeden of opgroeien	27
3.11 Belangrijke eisen aan Meerpunt en de medewerkers	29
3.12 Gewenste hulp door Meerpunt	31
3.13 Stellingen over opvoeden en opgroeien	31
<b>Bijlage 1.</b> Vragenlijst professionals	33
<b>Bijlage 2.</b> Vragenlijst ouders	41
<b>Bijlage 3.</b> Tabellen onderzoek ouders	51



# Samenvatting onderzoek professionals

- Van 251 benaderde professionals hebben er 95 meegedaan aan het onderzoek; een respons van 38%
- Bijna alle respondenten vinden het (zeer) belangrijk om met andere instanties samen te werken bij de zorg voor kinderen/gezinnen/jongeren. Ze zeggen ook bijna allen altijd of regelmatig samen te werken met andere instanties.
- Van degenen die samenwerken met andere instanties vindt een achtste deze samenwerking onvoldoende. De overige respondenten vinden deze samenwerking (ruim) voldoende.
- Samenwerking met het ICOZ en het basis (speciaal) onderwijs ervaart men als het meest positief. Minder tevreden zijn de professionals over samenwerking met Bureau Jeugdzorg en de MBO (ROC ID College Zoetermeer).
- Bijna tweederde van de professionals is van mening dat ouders/kinderen die hulp nodig hebben nu gemakkelijk toegang hebben tot die hulp.
- Iets meer dan de helft van de respondenten vindt de hulp die nu geboden wordt voldoende adequaat in 'multiproblem' situaties. De overige respondenten zijn hier niet van overtuigd. De laatste groep is vooral van mening dat instanties te veel langs elkaar heen werken.
- Voor 37% van de respondenten is er door de komst van Meerpunt nauwelijks iets veranderd in hun werkzaamheden. In het vorige onderzoek verwachtte nog 15% dat er nauwelijks iets zou veranderen. Een kwart van de respondenten zegt door de komst van Meerpunt ouders en/of jongeren beter te kunnen adviseren. In het vorige onderzoek verwachtte 42% door Meerpunt ouders en/of jongeren beter te kunnen adviseren.
- Het spoorboekje met afspraken over zorgcoördinatie is bij zeven van de acht respondenten bekend.  
Van de stappen van zorgcoördinatie is de stap signaleren het beste bekend en de stap escalatiemodel het minst.
- Meer dan de helft van de respondenten zegt in het proces van zorgcoördinatie zelf een signaal te kunnen neerleggen. Daarnaast is 60% er van op de hoogte dat dit bij Bureau Jeugdzorg kan.  
Ook het uitvoeren van een domeincheck zegt bijna de helft van de respondenten zelf te kunnen. Daarnaast noemt 44% Bureau Jeugdzorg als organisatie die men hiervoor kan benaderen.
- Van de organisaties die de zorgcoördinatie kunnen uitvoeren zijn Bureau Jeugdzorg, MEE en de stichting Kwadraad het meest bekend onder de respondenten.
- In totaal is 70% van de respondenten wel eens in zijn/haar reguliere werk betrokken bij zorgcoördinatie. Daarnaast zegt 35% wel eens bij zorgcoördinatie betrokken te zijn in het kader van Meerpunt. Daarbij zijn ze het meest betrokken bij de uitvoering van 1 Gezin 1 Plan en het minst als zorgcoördinator.





# Samenvatting onderzoek ouders

- Van de 2998 benaderde ouders heeft 10% meegewerkt aan het onderzoek.
- Iets minder dan tweederde van de respondenten heeft weleens vragen rondom opvoeden en opgroeien van hun kind(eren). Het merendeel zoekt bij dergelijke vragen steun, advies en/of informatie bij familie/vrienden.  
De meeste vragen gaan over het gedrag van de kinderen en opvoeding in het algemeen.
- Iets meer dan een kwart van de respondenten zou het liefst via een persoonlijk gesprek met een deskundige informatie willen krijgen bij vragen over opvoeden/opgroeien.
- Meerpunt is bij één op de drie respondenten bekend. Bijna de helft van hen kwam hiervan via advertenties in huis-aan-huis bladen op de hoogte. Slechts vijf respondenten zeggen gebruik te hebben gemaakt van Meerpunt.
- Meerpunt is een samenwerkingsverband van diverse organisaties die zich inzetten voor gezinnen. Respondenten kennen van de Meerpunt organisaties vooral Bureau Jeugdzorg en de JGZ ZH. Het minst bekend zijn het ICOZ en de JSO.
- Van de respondenten heeft 38% nog geen gebruik gemaakt van één van de organisaties die zich bezighouden met jongeren/jeugdbeleid. Meer dan een derde van de respondenten zegt wel eens gebruik te hebben gemaakt van de diensten van de Jeugdgezondheidszorg 0-19 jaar.
- In totaal is 60% van de respondenten van mening dat er in Zoetermeer voldoende aanbod is als het gaat om instanties die je verder kunnen helpen met vragen over opvoeden/opgroeien.
- Negen van de tien respondenten is van mening dat het voor kinderen leuk is om in Zoetermeer op te groeien.
- \* Iets meer dan de helft van de respondenten denkt bij vragen over opvoeden of opgroeien zeker of misschien gebruik te gaan maken van Meerpunt. Eén op de drie respondenten zegt waarschijnlijk of zeker geen gebruik te gaan maken van Meerpunt bij vragen. Van deze laatste groep respondenten geeft 40% daarvoor als reden dat ze geen problemen verwachten met hun kind(eren).  
Alleen als vragen over opvoeden en opgroeien niet zelf op te lossen zijn zou 70% gebruik willen maken van de diensten van Meerpunt.
- Volgens de respondenten moet Meerpunt een centrum zijn waar je terecht kunt met al je vragen over opvoeden en opgroeien; waar je direct advies kunt krijgen en gewoon naar binnen kunt lopen als je een vraag hebt. De medewerkers van Meerpunt moeten je serieus nemen en snel naar de juiste instantie doorverwijzen.  
Bij eventuele problemen/vragen zou 28% het liefste een afspraak maken met één van de medewerkers. Informatie zou men het liefste via een website ontvangen.
- De respondenten zijn van mening dat ouders/opvoeders verantwoordelijk zijn voor de opvoeding van hun kinderen. Meerpunt is daar volgens velen niet medeverantwoordelijk voor.



# 1

## Onderzoeksverantwoording

### 1.1 Aanleiding

In 2010 heeft Zoetermeer een centrum voor jeugd en gezin onder de naam “Meerpunt” gelanceerd. Meerpunt staat voor opgroeien en opvoeden in Zoetermeer. Meerpunt is een netwerk van organisaties in Zoetermeer die zich bezig houden met jeugd en gezin. De gemeente Zoetermeer is een van de partners, heeft een regiefunctie en is dus niet de afzender.

Primaire doelgroep voor Meerpunt zijn:

- Ouders en verzorgers van kinderen en jongeren van 0 tot 26 jaar.

In 2010 is er door de afdeling FB/Onderzoek en Statistiek een nulmeting gehouden onder de drie doelgroepen van Meerpunt namelijk ouders van kinderen tot en met 12 jaar, jongeren van 13 t/m 18 jaar en professionals.

Het onderzoek is toen gehouden voorafgaand aan de lancering van Meerpunt.

Ruim een jaar na de start van Meerpunt wil de afdeling Beleid dat er opnieuw een onderzoek gehouden wordt. Nu naar het functioneren van Meerpunt.

Doelgroepen van het huidige onderzoek zijn ouders van kinderen tot en met 21 jaar en professionals (de ketenpartners van Meerpunt).

Meerpunt is primair ingericht voor vragen van ouders. Jongeren maken dan ook geen deel uit van huidige onderzoek. Zij kunnen met vragen terecht bij het JIP. Met de uitkomst van beide onderzoeken wil de gemeente Zoetermeer een beeld krijgen van de bekendheid van Meerpunt en om helder te krijgen wat nodig is voor de toekomst.

Ook nu is aan de afdeling BV/FB/Onderzoek en Statistiek gevraagd dit onderzoek uit te voeren.

### 1.2 Doelgroep en onderzoeksmethode professionals

Onder alle professionals, die zich bezighouden met Meerpunt en waarvan bij de afdeling Inwoners/beleid een emailadres bekend was, is een digitale enquête afgenomen.

De enquêteperiode onder professionals liep van 22 december 2011 tot en met 13 januari 2012. Halverwege de enquêteperiode is een digitale herinnering gestuurd aan degenen die nog niet gereageerd hadden.

Van de 251 e-mailadressen die door de afdeling Inwoners/beleid zijn verstrekt, bleken 6 adressen niet benaderbaar (mailbox vol). Van de overige 245 professionals hebben er 95 meegedaan aan het onderzoek. Een respons van 38,8%.

De resultaten van het onderzoek geven een goede indicatie van het beeld van professionals.

### **1.3 Doelgroep en onderzoeksmethode ouders**

Voor de enquête onder de ouders zijn door O&S eerst alle kinderen geselecteerd uit het bevolkingsbestand die geboren zijn tussen 15-11-1990 en 01-11-2011

Vervolgens zijn alle kinderen die op één adres wonen samengevoegd. Hieruit is een steekproef van 3.000 adressen getrokken. Hierdoor heeft elk gezin een even grote kans om in de steekproef te vallen. Van elk gezin wordt de ouders van het oudste op het adres woonachtige kind aangeschreven.

De enquête onder de ouders is ook digitaal afgenomen. De ouders van de geselecteerde kinderen ontvingen een kaartje met een unieke inlogcode voor internet.

De enquêteperiode liep van donderdag 8 december 2011 tot en met zondag 15 januari 2012.

Halverwege de enquêteperiode is een herinneringskaartje gestuurd naar alle geselecteerde gezinnen.

Van de 3000 geselecteerde kinderen bleken er twee een onvolledig adres te hebben. Zij zijn dan ook niet voor het onderzoek benaderd.

De respons op het onderzoek bedraagt 10%. In totaal hebben 310 van de 2998 aangeschreven ouders meegedaan aan het onderzoek. Dit aantal is lager dan in 2010. Waarschijnlijk heeft dit te maken met het feit dat het onderzoek in december gehouden is.

Ondanks het feit dat de respons op het onderzoek onder de ouders laag is, levert het toch genoeg bruikbare informatie op voor het beleid voor de afdeling Inwoners/beleid.

### **1.4 Opzet rapport**

In het volgende hoofdstuk wordt verslag gedaan van de resultaten van het onderzoek onder professionals. In hoofdstuk drie wordt verslag gedaan van de resultaten van het onderzoek onder de ouders. In bijlage 1 en bijlage 2 staan achtereenvolgens de vragenlijsten die voor het onderzoek onder professionals en ouders zijn uitgezet. In bijlage 3 tenslotte staat een aantal tabellen met achtergrondinformatie.

# 2

## Resultaten onderzoek professionals

### 2.1 Inleiding

In dit hoofdstuk worden de resultaten van het onderzoek onder professionals gepresenteerd. In totaal gaat het om de antwoorden van 95 professionals.

### 2.2. Achtergrond respondenten

Meer dan een derde van de respondenten (professionals) is werkzaam in het onderwijs zoals de onderstaande tabel laat zien.

Tabel 1. Genoemde organisatie waar de respondenten zeggen te werken in aantal en in %

Genoemde organisatie waar men werkt	Aantal	In %
Bureau Jeugdzorg	6	6,3%
Basis (speciaal) onderwijs	25	26,3%
Voortgezet (speciaal) onderwijs	7	7,4%
Gemeente Zoetermeer	7	7,4%
ICOZ	3	3,2%
JGZ-ZHW	3	3,2%
JIP	2	2,1%
JSO	1	1,1%
MBO (ROC ID College Zoetermeer)	1	1,1%
MEE	1	1,1%
MEE Support	2	2,1%
SGZ	-	-
Stichting Kwadraad	5	5,3%
Stichting MOOI	2	2,1%
Stichting Piëzo	2	2,1%
Anders	28	29,5%
Totaal	95	100%

### 2.3 Samenwerken

Net als in het vorige onderzoek zeggen bijna alle respondenten (99%) het (zeer) belangrijk te vinden om met andere instanties samen te werken bij de zorg voor kinderen/gezinnen/jongeren. Eén respondent uit dit onderzoek vindt samenwerken belangrijk noch onbelangrijk.

In totaal zegt 39% van de respondenten bij de zorg voor kinderen/gezinnen/jongeren altijd samen te werken met andere instanties. Daarnaast zegt 59% regelmatig samen te werken. In totaal betekent dit dat 98% altijd of regelmatig samenwerkt met andere instanties.

Eén respondent zegt niet samen te werken en één respondent vindt dat ook niet nodig.

Tabel 2. Frequentie van de samenwerking met andere instanties naar aantal in %

Frequentie van de samenwerking	Aantal	In %
Altijd	37	38,9%
Regelmatig	56	58,9%
Niet	1	1,1%
Is niet nodig	1	1,1%
<hr/>		
Totaal	95	100%

Van degenen die samenwerken met andere instanties (93 respondenten) vindt bijna een kwart de samenwerking ruim voldoende en geeft tweederde de kwalificatie voldoende aan de samenwerking. Eén achtste van de respondenten vindt de samenwerking met andere instanties onvoldoende. In 2010 was nog meer dan een vijfde (22%) van de respondenten van mening dat de samenwerking met andere instanties (ruim) onvoldoende was

Tabel 3. Mening over de samenwerking met andere instanties in aantal en in %

Mening over de samenwerking	Aantal	In %
Ruim voldoende	21	22,6%
Voldoende	60	64,5%
Onvoldoende	12	12,9%
Ruim onvoldoende	-	-
<hr/>		
Totaal	93	100%

Aan alle respondenten is vervolgens een lijst met instanties voorgelegd. Achter elke instantie kon men aangeven in hoeverre men tevreden was over de samenwerking met de betreffende instantie. In de presentatie van de resultaten zijn alleen de antwoorden weergegeven van de respondenten die een oordeel hebben gegeven over de betreffende instantie.

Uit de lijst komt samenwerking met het ICOZ en het basis (speciaal) onderwijs als meest positief naar voren.

Over samenwerking met Bureau Jeugdzorg (toegang) is men net als in 2010 het minst tevreden. Was vorig jaar nog de helft van de professionals die met deze organisatie te maken hadden (zeer) ontevreden over de samenwerking, dit jaar is dat minder dan een kwart van de respondenten.

Ook over samenwerking met de MBO (ROC ID College Zoetermeer) is bijna een kwart van de respondenten niet zo tevreden.

Tabel 4. Mate van tevredenheid over de samenwerking met elk van de genoemde instanties

Tevredenheid over Instanties waarmee men samenwerkt	Zeer tevreden	Tevreden	On-tevreden	Zeer ontevreden	Totaal (aantal respondenten)
Bureau Jeugdzorg	4,5%	72,7%	<b>22,7%</b>	-	100% (n=88)
Basis (speciaal) onderwijs	31,1%	66,2%	2,7%	-	100% (n=74)
Voortgezet (speciaal) onderwijs	19,7%	74,2%	4,5%	1,5%	100% (n=66)
Gemeente Zoetermeer	23,5%	70,4%	6,2%	-	100% (n=81)
ICOZ	22,2%	76,2%	-	1,6%	100% (n=63)
JGZ-ZHW	15,5%	54,8%	9,9%	2,8%	100% (n=71)
JIP	11,4%	79,5%	4,5%	4,5%	100% (n=44)
JSO	14,0%	78,0%	6,0%	2,0%	100% (n=50)
MBO (ROC ID College Zoetermeer)	7,3%	68,3%	<b>19,5%</b>	<b>4,9%</b>	100% (n=41)
MEE	17,8%	76,7%	4,1%	1,4%	100% (n=73)
MEE Support	20,9%	69,8%	4,7%	4,7%	100% (n=43)
SGZ	12,8%	78,7%	4,3%	4,3%	100% (n=47)
Stichting Kwadraad	6,0%	81,8%	9,1%	3,0%	100% (n=66)
Stichting MOOI	6,5%	87,1%	6,5%	-	100% (n=62)
Stichting Piëzo	21,6%	74,5%	2,0%	2,0%	100% (n=51)
Anders	12,1%	63,6%	12,1%	12,1%	100% (n=33)

#### 2.4 Mening over de hulp aan ouders/kinderen

Bijna tweederde van de respondenten is van mening dat ouders/kinderen die nu hulp nodig hebben gemakkelijk toegang hebben tot deze hulp. Iets minder dan een vijfde van de respondenten/professionals is van mening dat ouders/kinderen nu **niet** gemakkelijk toegang hebben tot hulp als ze deze nodig hebben (in 2010 was bijna de helft van de respondenten van mening dat ouders/kinderen niet gemakkelijk toegang hebben tot de benodigde hulp). De overige 16% weet niet of de gewenste hulp nu gemakkelijk toegankelijk is.

Tabel 5. Mening van de respondenten over de toegang tot hulp voor ouders/kinderen

Is hulp voor ouders/kinderen die deze nodig hebben nu gemakkelijk toegankelijk?	Aantal	In %
Ja	62	65,3%
Nee	18	18,9%
Weet niet	15	15,8%
<b>Totaal</b>	<b>95</b>	<b>100%</b>

Iets meer dan de helft van de respondenten (51%) vindt de hulp die nu geboden wordt voldoende adequaat als het gaat om 'multiprobleem' situaties (d.w.z. er wordt goede hulp en ondersteuning geboden, hulpverleners en instanties weten elkaar te vinden). Vorig jaar was minder dan een kwart van de respondenten deze mening toegedaan.

Iets minder dan de helft van de respondenten vindt de nu geboden hulp in 'multiproblem' situaties *onvoldoende* adequaat. Deze zorg werd vorig jaar nog door driekwart van de respondenten geuit.

Van de respondenten die de hulp nu niet voldoende adequaat vinden (47 respondenten), is 53% van mening dat dit vooral komt omdat er veel langs elkaar heen gewerkt wordt (in het onderzoek uit 2010: 57%)

## 2.5 Verandering in werkzaamheden door Meerpunt?

Aan alle respondenten is gevraagd of hun werkzaamheden door de komst van Meerpunt zijn veranderd. Volgens 37% van de respondenten is aan hun werkzaamheden door de komst van Meerpunt nauwelijks iets veranderd. Een kwart van de respondenten geeft aan dat ze door de komst van Meerpunt ouders en/of jongeren beter kunnen adviseren.

Tabel 6. Mogelijke veranderingen in de werkzaamheden van de respondenten door de komst van Meerpunt?

*\* men mocht meer antwoorden geven*

Mogelijke veranderingen door de komst van Meerpunt:	Aantal	In % van het totaal aantal respondenten
- Het scheelt me tijd omdat er betere afspraken worden gemaakt	17	17,9%
- Het scheelt met tijd omdat nuttige informatie over waar ik moet zijn digitaal beschikbaar is	13	13,7%
- Ik kan ouders en/of jongeren beter adviseren	23	24,2%
- Ik moet vaker afstemmen met anderen, dat kost extra tijd	4	4,2%
- Ik moet vaker afstemmen met anderen, dat levert tijd op want er wordt minder langs elkaar heen gewerkt	14	14,7%
- Er is voor mij nauwelijks iets veranderd	35	36,8%
- weet niet	4	4,2%
- Anders	22	23,2%
<hr/>		
Totaal aantal respondenten: 95		

Vorig jaar werd gevraagd of respondenten verwachten dat door de komst van Meerpunt hun werkzaamheden zouden veranderen. Toen verwachtte 43% van de respondenten dat de komst van Meerpunt tijd zou gaan opleveren omdat er minder langs elkaar heen zou worden gewerkt. Uit dit onderzoek blijkt dat maar van 15% van de respondenten te gelden.

En de verwachting dat ze door Meerpunt ouders en/of jongeren beter kunnen adviseren (42% van de respondenten in 2010) blijkt nu maar voor 24% van de respondenten het geval te zijn.

Daarentegen verwachtte vorig jaar 15% dat er nauwelijks iets zou veranderen terwijl dat dit jaar voor 37% van de respondenten ook zo blijkt te zijn.



## 2.6 Het Spoorboekje

In Zoetermeer wordt binnen Meerpunt het Spoorboekje gebruikt. In dit document staan de afspraken over zorgcoördinatie in Zoetermeer beschreven.

Van de respondenten kent 88% dit Spoorboekje wel en 12% niet. Uit de onderstaande tabel blijkt dat de meeste respondenten die het boekje kennen (n=84) hiervan op hoogte gekomen zijn door de training “wie het weet mag het zeggen”.

Tabel 7. Wijze waarop de respondenten op de hoogte zijn gekomen van het Spoorboekje

Wijze waarop men op de hoogte kwam van het Spoorboekje.	Aantal	In %
- Gekregen van mijn leidinggevende	12	14,3%
- Mijn collega heeft me hierop gewezen	9	10,7%
- Gekregen bij de training "Wie het weet mag het zeggen"	27	32,1%
- Via Meerpunt Extranet gedownload	4	4,8%
- Anders	32	38,1%
Totaal	84	100,0%

In het Spoorboekje is het proces van zorgcoördinatie onderverdeeld in een aantal stappen. Bij elke stap mochten de respondenten aangeven of ze de inhoud van de betreffende stap kennen. Uit de tabel 8. blijkt dat de inhoud van de stap “signaleren” het beste bekend is en de inhoud van het “escalatiemodel” het minst. Toch is nog bijna driekwart van de respondenten van deze laatste stap op de hoogte.

Tabel 8. Bekendheid met de inhoud van de stappen in het proces van zorgcoördinatie

Bekend met de stap:	Ja	nee	Totaal (n=95)
- Signaleren (wat te doen met signaal over gezin)	94,0%	6,0%	100%
- Initiëren domeincheck (problematiek + betrokken instanties in kaart)	90,5%	9,5%	100%
- Van initiëren naar coördineren (rondetafelgesprek)	92,9%	7,1%	100%
- Uitvoeren gezinsplan (bieden zorgcoördinatie)	84,5%	15,5%	100%
- Escalatiemodel (wat te doen als uitvoering stopt)	73,8%	26,2%	100%

Naast het meten van de bekendheid van de inhoud van de stappen is aan de respondenten gevraagd of de stappen onderdeel zijn van de reguliere werkzaamheden. Het blijkt dat ‘signaleren’ inhoudelijk goed bekend is en ook vaak onderdeel van de werkzaamheden uitmaakt.

Maar ook “initiëren domeincheck” is goed bekend en maakt bij driekwart van de respondenten onderdeel uit van hun reguliere werkzaamheden.

Tabel 9. Aantal en percentage respondentent die bekend is met de inhoud van de stappen en waarvan één of meer stappen onderdeel uitmaken van de werkzaamheden.

\* *alleen voorgelegd aan de respondentent die hebben aangegeven de inhoud van de stap te kennen.*

Stap als onderdeel van de werkzaamheden?	Ja	nee	Totaal
- Signaleren (wat te doen met signaal over gezin)	87,3%	12,7%	100% (n=79)
- Initiëren domeincheck (problematiek + betrokken instanties in kaart)	76,3%	23,7%	100% (n=76)
- Van initiëren naar coördineren (rondetafelgesprek)	69,2%	30,8%	100% (n=84)
- Uitvoeren gezinsplan (bieden zorgcoördinatie)	33,8%	66,2%	100% (n=71)
- Escalatiemodel (wat te doen als uitvoering stopt)	54,8%	45,2%	100% (n=62)

In het Spoorboekje is in het hoofdstuk “Wie doet wat” opgenomen welke organisaties taken kunnen vervullen *in het proces van zorgcoördinatie*. Aan de respondentent is gevraagd of ze weten bij welke organisatie ze een signaal kunnen neerleggen, Meer dan de helft van de respondentent zegt dit zelf te kunnen. Daarnaast weet 60% dat dit bij bureau Jeugdzorg kan.

Tabel 10. Aantal en % respondentent dat bekend is met organisaties waar men een signaal kan neerleggen

Bekendheid met organisaties waar men een signaal kan neerleggen	Aantal	In % van het aantal respondentent
Dat kan ik zelf	52	54,7%
Bureau Jeugdzorg	57	60,0%
Basis (speciaal) onderwijs	25	26,3%
Voortgezet (speciaal) onderwijs	16	16,8%
Gemeente Zoetermeer	26	27,4%
ICOZ	32	33,7%
JGZ-ZHW	31	32,6%
JIP	3	3,4%
JSO	13	13,7%
MBO (ROC ID College Zoetermeer)	11	11,6%
MEE	35	36,8%
MEE Support	15	15,8%
SGZ	14	14,7%
Stichting Kwadraad	27	28,4%
Stichting MOOI	17	17,9%
Stichting Piëzo	16	16,8%
Anders	16	16,8%
Totaal aantal respondentent: 95		

In tabel 11 staat de bekendheid met organisaties die men kan benaderen voor het uitvoeren van een domeincheck. Bijna de helft van de respondenten zegt dit zelf te kunnen. Daarnaast weet 44% dat dit bij Bureau Jeugdzorg kan.

Tabel 11. Aantal en % respondenten dat bekend is met organisaties die men kan benaderen voor het uitvoeren van een domeincheck

Bekendheid met organisaties die men kan benaderen voor het uitvoeren van een domeincheck	Aantal	In % van het aantal respondenten
Dat kan ik zelf	46	48,4%
Bureau Jeugdzorg	42	44,2%
Basis (speciaal) onderwijs	13	13,7%
Voortgezet (speciaal) onderwijs	10	10,5%
Gemeente Zoetermeer	13	13,7%
ICOZ	12	12,6%
JGZ-ZHW	22	23,2%
JIP	6	6,3%
JSO	3	3,4%
MBO (ROC ID College Zoetermeer)	7	7,4%
MEE	26	27,4%
MEE Support	14	14,7%
SGZ	12	12,6%
Stichting Kwadraad	29	30,5%
Stichting MOOI	12	12,6%
Stichting Piëzo	9	9,5%
Anders	19	20,0%
Totaal aantal respondenten: 95		

In tabel 12 staat de bekendheid van respondenten met organisaties die de zorgcoördinatie kunnen uitvoeren.

Van de respondenten noemt 58% Bureau Jeugdzorg als organisatie die dat kan.

Daarnaast zegt 43% zelf de zorgcoördinatie te kunnen uitvoeren en noemt nog eens 43% MEE en ook de stichting Kwadraad.

Tabel 12. Aantal en % respondenten dat bekend is met organisaties die de zorgcoördinatie kunnen uitvoeren

Bekendheid met organisaties die de zorgcoördinatie kunnen uitvoeren	Aantal	In % van het aantal respondenten
Dat kan ik zelf	41	43,2%
Bureau Jeugdzorg	55	57,9%
Basis (speciaal) onderwijs	24	25,3%
Voortgezet (speciaal) onderwijs	15	15,8%
Gemeente Zoetermeer	23	24,2%
ICOZ	17	17,9%
JGZ-ZHW	38	40,0%
JIP	9	9,5%
JSO	15	15,8%
MBO (ROC ID College Zoetermeer)	12	12,6%
MEE	41	43,2%
MEE Support	19	20,0%
SGZ	18	18,9%
Stichting Kwadraad	41	43,2%
Stichting MOOI	18	18,9%
Stichting Piëzo	10	10,5%
Anders. .	18	18,9%
Totaal aantal respondenten: 95		

Van de respondenten zegt 70% (66 respondenten) wel eens in zijn/haar reguliere werk betrokken te zijn geweest bij zorgcoördinatie. De overige 29 respondenten zijn dat niet.

Daarnaast zegt 35% van de respondenten (33 respondenten) wel eens betrokken te zijn geweest bij zorgcoördinatie in het kader van Meerpunt (signaleren, domeincheck, rondetafelgesprek met gezin en uitvoerende hulpverleners, 1 Gezin 1 Plan)

In de onderstaande tabel staat hoe vaak deze 33 respondenten op bepaalde manier betrokken zijn geweest in het kader van Meerpunt. Uit de tabel blijkt dat deze respondenten het minst betrokken zijn als zorgcoördinator en het meest als betrokkene bij de uitvoering van 1 Gezin 1 Plan.

Tabel 13. Aantal keren dat men bij een bepaalde manier betrokken is geweest in het kader van Meerpunt

Genoemde manier:	Nooit	1 x	2 x	3 x	4 x	5x of meer	Totaal (n=33)
- als afgever van een signaal over een gezin	21,2%	9,1%	33,3%	3,0%	3,0%	36,4%	100%
- als uitvoerder van een domeincheck	42,4%	18,2%	12,1%	3,0%	-	24,2%	100%
- als uitvoerend hulpverlener aanwezig zijn bij een rondetafelgesprek	30,3%	12,1%	27,3%	-	3,0%	27,3%	100%
- als betrokkene bij de uitvoering van 1 Gezin 1 Plan	15,2%	27,3%	27,3%	18,2%	-	12,1%	100%
- als zorgcoördinator	72,7%	12,1%	3,0%	-	-	12,1%	100%

Respondenten die aangeven wel eens zorgcoördinator te zijn geweest (9 respondenten) is gevraagd hoe vaak ze de start van de zorgcoördinatie hebben gemeld bij de CJG-coördinator. Van hen zeggen er vijf dit nooit gemeld te hebben en vier van hen hebben dit één keer gemeld.



# 3

## Resultaten onderzoek ouders

### 3.1 Inleiding

In dit hoofdstuk staan de resultaten van het onderzoek onder de ouders/verzorgers. In totaal gaat het om de resultaten van 310 ouders die de enquête volledig hebben ingevuld. In bijlage 2 tabel 1 tot en met tabel 5 staan achtergrondgegevens van de respondenten die hebben meegedaan aan het onderzoek.

### 3.2 Vragen rondom opgroeien en opvoeden

Iets minder dan tweederde van de ouders (64%) uit het onderzoek heeft weleens vragen (gehad) over het opvoeden of opgroeien van hun kind(eren). In het vorige onderzoek zei bijna driekwart van de ouders weleens vragen te hebben (gehad) over het opvoeden en opgroeien van hun kinderen.

Tabel 14. Aantal en % respondenten dat al of niet vragen rondom opvoeden en opgroeien van hun kind(eren) heeft (gehad)

Vragen?	aantal respondenten	In % van het totaal
Ja	199	64,2%
Nee	111	35,8%
Totaal	310	100%

De meeste ouders die vragen hebben, hebben dat soms of zelden. Eén op de tien ouders zegt vaak vragen te hebben over het opvoeden en/of opgroeien van hun kind(eren).

Tabel 15. Frequentie vragen die men heeft over opvoeden en opgroeien van de kinderen.

Aantal keren dat men vragen heeft?	aantal respondenten	In % van het totaal
Zelden	36	18,1%
Soms	140	70,4%
Vaak	23	11,6%
Totaal	199	100%

### 3.3 Informatiebronnen

Het merendeel van de respondenten (86%) zoekt bij vragen over de opvoeding en/of het opgroeien van hun kind(eren) steun, advies en/of informatie bij familie/vrienden. Dit was vorig jaar ook het geval.

Ook de leerkracht, schoolarts/sociaal verpleegkundige/consultatiebureau blijken voor veel ouders waardevolle informatiebronnen.

In de volgende tabel staat een overzicht van alle informatiebronnen die men bij vragen raadpleegt.

Tabel 16. Punten van steun, advies en/of informatie over de opvoeding en/of het opgroeien die respondenten zoeken bij mogelijke vragen over het opgroeien of opvoeden van kind(eren)

*\* men mocht meer antwoorden geven*

	aantal keren genoemd	In % van het totaal aantal respondenten
Familie/vrienden	171	85,9%
Huisarts	71	35,7%
Schoolarts/sociaal verpleegkundige/consultatiebureau	64	32,2%
(School)maatschappelijk werk/interne begeleiders	28	4,4%
Leerkracht (onderwijzer)	68	34,2%
Bureau Jeugdzorg	23	11,6%
Meerpunt	5	2,5%
Gemeente	1	0,2%
Internetsites (over opvoeding)	85	13,3%
Informatieve boeken/folders (over opvoeding)	64	10,0%
TV programma	38	5,9%
Anders	22	3,4%
Geen, ik wist/weet niet bij wie ik moet zijn	1	0,2%

Totaal aantal respondenten: 199

Uit de volgende tabel blijkt dat de meeste vragen die men heeft gaan over het gedrag van de kinderen en de opvoeding in het algemeen. Dit was ook zo in het vorige onderzoek.



Tabel 17. Genoemde soort steun, advies of informatie die men zocht/zoekt

Zoek/zocht steun, advies of informatie over:	aantal keren genoemd	In % van het totaal aantal respondenten
Vragen over de opvoeding in het algemeen	83	41,7%
Gedrag van mijn kind(eren)	121	60,8%
Informatie over de lichamelijke ontwikkeling	48	24,1%
Taal, spraak en denkontwikkeling	55	27,6%
Het stellen van grenzen	45	22,6%
Computergebruik	29	14,6%
Gezondheid van kind(eren)	65	32,7%
Relationele problemen	6	3,0%
Echtscheiding	22	11,1%
Opvoeden in twee culturen	5	2,5%
Eenoudergezin	11	5,5%
Samengesteld gezin	4	2,0%
Roken/Alcohol/drugs	12	6,0%
Seksualiteit	5	2,5%
Zakgeld	25	12,6%
Problemen op school	44	22,1%
Faalangst	33	16,6%
Anders	14	7,0%

Totaal aantal respondenten: 199

### 3.4 Gewenste vorm van informatie

Los van de informatiebronnen die men nu raadpleegt, bij vragen over opvoeden en/of opgroeien, is aan alle respondenten gevraagd hoe men het liefste informatie zou willen krijgen bij vragen.

Van de respondenten zou 26% het liefste informatie willen krijgen over de opvoeding van hun kind(eren) via een persoonlijk gesprek met een deskundige.

In het vorige onderzoek uit 2010 zei een derde van de respondenten informatie te willen ontvangen via internetsites en gaf één op de vijf respondenten de voorkeur aan een persoonlijk gesprek met een deskundige/

Tabel 5. Genoemde bronnen via welke men het liefste informatie zou willen ontvangen over opgroeien of opvoeden

	aantal keren genoemd	in % van het totaal
Schriftelijk (via folders/boeken)	28	14,1%
Internetsites	36	18,1%
Persoonlijk gesprek met een deskundige	52	26,1%
Telefonisch gesprek met een deskundige	9	4,5%
Huisbezoek van een deskundige	8	4,0%
Via e-mailcontact met een deskundige	20	10,1%
Via een laagdrempelig inlooppunt	14	7,0%
Ervaringen uitwisselen via een oudergroep	4	2,0%
Thema of informatiebijeenkomsten	11	5,5%
Via een inloopspreekuur van een deskundige	10	5,0%
Anders	7	3,5%
Totaal aantal respondenten:	199	100%

### 3.5 Bekendheid Meerpunt

In Zoetermeer is in oktober 2010 Meerpunt, het centrum voor jeugd en gezin, van start gegaan. Eén op de drie respondenten zei hier voor dit onderzoek wel eens van te hebben van gehoord.

Tabel 6. Bekendheid Meerpunt voor het onderzoek in aantal en in %

Bekendheid van Meerpunt vóór het onderzoek.	Aantal respondenten	In % van het totaal
Ja	103	33,2%
Nee	207	66,6%
Totaal	310	100%

Iets minder dan de helft van de respondenten die van Meerpunt op de hoogte waren, kwam hier via advertenties in huis-aan-huis bladen van op de hoogte.

Tabel 7. Genoemde informatiebron via welke men op de hoogte kwam van het bestaan van Meerpunt in aantal en in %

\* men mocht meer antwoorden invullen

Genoemde informatiebron	Aantal	In % van het totaal aantal respondenten
Advertenties in huis-aan-huis bladen	49	47,6%
Via posters in driehoeksborden	19	13,9%
Via posters in bushokjes	11	8,0%
Via school	21	15,3%
Via vrienden, burenen, bekenden	8	5,8%
Anders	29	21,2%

Totaal aantal respondenten: 103

Slechts vijf respondenten zeggen wel eens gebruik te hebben gemaakt van Meerpunt waarvan drie via de inloop, één respondent heeft de website bekeken en één respondent heeft een email gestuurd

### 3.6 bekendheid Meerpunt organisaties

Meerpunt is een samenwerkingsverband van diverse organisaties die zich inzetten voor gezinnen.

Aan de respondenten is gevraagd aan te kruisen welke van de Meerpunt organisaties men kent. Vrijwel alle respondenten kennen Bureau Jeugdzorg. Ook de JGZ ZHW is goed bekend onder de respondenten. Ook in het vorige onderzoek waren deze twee organisaties het meest bekend. Net als vorig jaar zijn het ICOZ (informatiecentrum Onderwijs Zoetermeer) en de JSO het minst bekend.

Tabel 8. Bekendheid van de organisaties van Meerpunt in aantal en in % van het totaal aantal respondenten

Genoemde organisaties	Aantal	In % van het totaal aantal respondenten
MEE (schoolmaatschappelijk werk en ondersteuning voor mensen met een beperking)	97	31,7%
Stichting Piëzo	121	39,5%
Stichting MOOI	177	57,8%
Bureau Jeugdzorg	282	92,2%
JGZ ZHW (consultatiebureau/schoolarts)	269	87,9%
JSO (opvoedbureau)	44	14,4%
Kwadraad (algemeen maatschappelijk werk)	95	31,0%
Jongeren Informatie Punt	219	71,6%
ICOZ loket (Informatiecentrum Onderwijs Zoetermeer)	40	13,1%

Totaal aantal respondenten: 306

### 3.7 Gebruik van de diensten van de Meerpunt organisaties

Van de respondenten heeft 38% (nog) geen gebruik gemaakt van de diensten van genoemde organisaties/instanties. Vorig jaar zei bijna de helft van de respondenten nog geen gebruik te hebben gemaakt van de diensten van de Meerpunt organisaties.

Meer dan een derde van de respondenten (35%) uit dit onderzoek zegt wel eens gebruik te hebben gemaakt van de diensten van de Jeugdgezondheidszorg 0-19 jaar. In het vorige onderzoek was dat een kwart van de respondenten.

Tabel 9. Genoemde organisaties/instanties waarvan de respondenten wel eens gebruik van hebben gemaakt

- *Men mocht meer antwoorden geven*

Genoemde organisatie/instantie	Aantal keren genoemd	In % van aantal respondenten
MEE (schoolmaatschappelijk werk)	27	8,7%
Stichting Piezo	7	2,3%
Stichting MOOI	41	13,2%
Bureau Jeugdzorg	52	16,3%
Jeugdgezondheidszorg 0-19 jaar	109	35,2%
JSO (Opvoedbureau)	10	3,2%
Kwadraad (algemeen maatschappelijk werk)	25	8,1%
Jongereninformatiepunt (JIP)	7	2,3%
ICOZ loket (Informatie Centrum Onderwijs Zoetermeer)	5	1,6%
Overig (zie bijlage 2 tabel 10)	7	2,3%
Geen van de genoemde	118	38,1%

Totaal aantal respondenten: 310

### 3.8 Mening over het aanbod van instanties

In totaal is 60% van de respondenten van mening dat er in Zoetermeer voldoende aanbod is als het gaat om instanties die je verder kunnen helpen met vragen over opvoeden/opgroeien. In het vorige onderzoek was bijna de helft van de respondenten (47%) deze mening toegedaan.

Meer dan een derde van de respondenten (35%) weet niet of er voldoende aanbod is op dit terrein. De overige respondenten (5%) zijn van mening dat er *onvoldoende* aanbod is.

Tabel 10. Mening van de respondenten over het aanbod van instanties die je verder kunnen helpen met vragen over opvoeden en opgroeien in aantal en in %

Aanbod voldoende?	Aantal	In %
Ja	186	60,0%
Nee	14	4,5%
Weet niet	110	35,5%
Totaal	310	100%

### 3.9 Opgroeien voor kinderen in Zoetermeer

Net als in het vorige onderzoek zijn negen van de tien respondenten van mening dat het voor kinderen leuk is om in Zoetermeer op te groeien. Eén op de tien respondenten is dus van mening dat het voor kinderen niet leuk is om in Zoetermeer op te groeien.

### 3.10 Mogelijk gebruik van Meerpunt bij vragen over opvoeden of opgroeien

Aan alle respondenten is gevraagd of ze denken (nog) een keer gebruik te gaan maken van Meerpunt als ze vragen hebben over opvoeden of opgroeien. Uit de resultaten blijkt dat 4% zegt dat zeker te gaan doen, 15% waarschijnlijk en 34% misschien. Dus iets meer dan de helft van de respondenten zegt zeker of misschien gebruik te gaan maken van Meerpunt bij vragen over opvoeden of opgroeien. In totaal weet 14% nog niet of ze er al of niet gebruik van gaan maken en zegt één op de drie respondenten er waarschijnlijk of zeker geen gebruik van te gaan maken.

Ook vorig jaar zei iets meer dan de helft van de respondenten zeker of misschien gebruik te gaan maken van Meerpunt bij vragen of opvoeden of opgroeien. Iets minder dan een derde dacht toen zeker of waarschijnlijk geen gebruik te gaan maken van Meerpunt bij dergelijke vragen.

Tabel 11. Mogelijk gebruik van Meerpunt bij vragen over opvoeden of opgroeien in aantal en in %

	Aantal	In %
Ja, zeker wel	11	3,5%
Ja, waarschijnlijk wel	47	15,2%
Misschien	105	33,9%
Nee, waarschijnlijk niet	84	27,1%
Nee, zeker niet	19	6,1%
Weet nog niet	44	14,2%
Totaal	310	100%

Respondenten die dit onderzoek aangeven waarschijnlijk of zeker geen gebruik (meer) te willen maken van Meerpunt is gevraagd wat daarvoor de belangrijkste reden is. Vier van de tien respondenten geven als reden dat ze geen problemen met hun kind(eren) verwachten.

Tabel 12. Genoemde redenen waarom men waarschijnlijk of zeker geen gebruik (meer) wil maken van Meerpunt

Genoemde redenen	Aantal	In %
- Ik bespreek problemen over opvoeden of opgroeien liever met iemand anders	12	11,7%
- Ik los mijn vragen over opvoeden/opgroeien liever zelf op	12	11,7%
- Ik heb niet het gevoel dat Meerpunt mij zal kunnen helpen	4	3,9%
- Ik ken de mensen van Meerpunt niet	1	1,0%
- ik vind het te veel gedoe	1	1,0%
- er zijn genoeg alternatieven	10	9,7%
- ik word dan vast van het kastje naar de muur gestuurd	3	2,9%
- ik verwacht geen problemen met mijn kind(eren)	41	39,8%
- anders	17	16,5%
- weet niet	2	1,9%
<b>Totaal</b>	<b>103</b>	<b>100%</b>

Aan alle respondenten die nog niet (zeker) weten of ze gebruik gaan maken van Meerpunt (n=252) is gevraagd in welke gevallen ze hier (wel) gebruik van zouden maken.

Van hen zou 68% dat alleen doen als hun vragen over opvoeden/opgroeien niet op andere manieren op te lossen zijn. Ook in het vorige onderzoek was dit de meest genoemde reden (71% van de respondenten).

Tabel 13. Genoemde gevallen waarbij men wel gebruik zou gaan maken van Meerpunt

- \* *betreft alleen de antwoorden van respondenten die hebben aangegeven misschien, niet of waarschijnlijk niet gebruik te gaan maken van Meerpunt en zij die het nog niet weten*
- \*\* *men mocht meer antwoorden geven*

Genoemde gevallen waarin men wel gebruik zou maken van Meerpunt	Aantal	In % van het aantal respondenten
Als ik mijn vragen over opvoeden/opgroeien niet op andere manieren kan oplossen	170	67,5%
Als ik meer informatie zou willen over wie ze zijn en wat ze doen	42	16,7%
Als ik gegarandeerd anoniem kan blijven	8	3,2%
Als andere ouders er gebruik van maken	3	1,2%
Als ik een vast contactpersoon zou hebben	23	9,1%
Als het dicht bij mij in de buurt/wijk is	31	12,3%
Anders	26	10,3%

Totaal aantal respondenten: 252

### 3.11 Belangrijke eisen aan Meerpunt en de medewerkers

Bijna de helft van alle respondenten is van mening dat een belangrijke eis waaraan Meerpunt moet voldoen is dat je er terecht moet kunnen met al je vragen over opvoeden en opgroeien. Ook belangrijk vindt men dat je er direct advies kunt krijgen en snel verder geholpen kunt worden als je iets meer over iets wilt weten en dat je er gewoon naar binnen kunt lopen als je een vraag hebt.

Ook in het vorige onderzoek waren dit de drie belangrijkste eisen voor de respondenten.

Tabel 14. Belangrijke eisen waaraan Meerpunt volgens de respondenten moet voldoen

- *men mocht meer antwoorden geven*

Belangrijke eisen aan het centrum voor jeugd en gezin:	Aantal	In % van het aantal respondenten
Dat je er anoniem vragen kunt stellen over opvoeden en opgroeien	96	31,0%
Dat je maar één keer je verhaal hoeft te vertellen	130	41,9%
Dat er geen dossier gevormd wordt	63	20,3%
Dat je niet met allerlei verschillende instanties te maken krijgt	123	39,7%
Dat de verschillende organisaties achter Meerpunt samenwerken	78	25,2%
Dat het gevestigd is in mijn wijk	76	24,5%
Dat je er terecht kan met al je vragen over opvoeden en opgroeien	154	49,7%
Dat je er gewoon naar binnen kunt lopen als je een vraag hebt	129	41,6%
Dat je direct advies krijgt en snel verder geholpen wordt als je iets wilt weten over. . .	148	47,7%
Dat het ruimte biedt voor lotgenotencontact	22	7,1%
Weet niet	41	13,2%

Totaal aantal respondenten: 310

In totaal vindt 70% dan van de respondenten een belangrijke eis aan de medewerkers van Meerpunt dat ze hen serieus nemen. Ook belangrijk vindt men dat medewerkers goed kunnen luisteren en dat ze je snel naar de juiste instantie kunnen doorverwijzen. Ook in het vorige onderzoek waren dit de drie meest genoemde eisen.

Tabel 13. Belangrijke eisen waaraan de medewerkers van het centrum voor jeugd en gezin moeten voldoen

- *Men mocht meer antwoorden geven*

Belangrijke eisen aan medewerkers van het centrum voor jeugd en gezin:	Aantal	In % van het aantal respondenten
Dat ze goed kunnen luisteren	199	64,2%
Dat ze veel verstand hebben van gezondheidsproblemen	114	36,8%
Dat ze veel weten over psychische problemen	119	38,4%
Dat ze mij snel naar de juiste instantie doorverwijzen	171	55,2%
Dat ze mij serieus nemen	216	69,7%
Weet niet	25	8,1%

Totaal aantal respondenten: 310



### 3.12 Gewenste hulp door Meerpunt

Van de respondenten zou 28% het liefste bij vragen over opvoeden of opgroeien van hun kind(eren) een afspraak maken met één van de medewerkers van Meerpunt. Dit was ook in het vorige onderzoek het meest gegeven antwoord.

Tabel 14. Genoemde manieren waarop respondenten het liefste door Meerpunt geholpen willen worden als men een vraag heeft over het opvoeden of opgroeien van de kind(eren)

Genoemde manieren van contact met Meerpunt	Aantal	In % van het aantal respondenten
Het liefste zou ik een vraag via de website (algemeen) willen stellen	50	16,1%
Telefonisch	51	16,5%
Via de email (digitaal loket)	64	20,6%
Via het algemene inlooppunt	41	13,2%
Via een afspraak met één van de medewerkers	86	27,7%
Anders	18	5,8%
Totaal aantal respondenten:	310	100%

### 3.13 Stellingen over opvoeden en opgroeien

Aan het einde van de vragenlijst is aan de respondenten een aantal stellingen voorgelegd. Bij elke stelling moest men aangeven in hoeverre het men er mee eens was.

Duidelijk is dat net als in het vorige onderzoek de respondenten vinden dat ouders/opvoeders verantwoordelijk zijn voor de opvoeding van hun kinderen en dat Meerpunt daar niet medeverantwoordelijk voor is.

Tabel 15. Aantal en % respondenten dat het met elk van de onderstaande stellingen al of niet eens is

	Helemaal mee eens	enigszins mee eens	Niet eens/niet oneens	enigszins mee oneens	Helemaal mee oneens	Totaal  n=310
Stellingen:						
Ouders/opvoeders zijn verantwoordelijk voor de opvoeding van hun kinderen	92,6%	6,8%	0,6%	-	1,3%	100%
Kinderen stimuleren om problemen op te lossen door erover te praten is belangrijk	88,7%	9,4%	1,0%	0,3%	1,0%	100%
Kinderen stimuleren om mee te denken en beslissen over zaken die hun aangaan is belangrijk	66,7%	30,4%	2,3%	0,3%	0,3%	100%
Ouders/opvoeders zijn een voorbeeld voor hun kinderen	85,2%	13,5%	0,6%	-	0,6%	100%
Kinderen stimuleren om mensen met andere opvattingen te respecteren is belangrijk	84,0%	14,0%	1,0%	0,7%	0,7%	100%
Iedereen die kinderen krijgt moet verplicht een opvoedcursus volgen	4,8%	20,0%	27,7%	20,0%	<b>28,7%</b>	100%
Meerpunt medeverantwoordelijk worden voor de opvoeding van kinderen	1,6%	2,9%	15,8%	20,3%	<b>61,6%</b>	100%

# BIJLAGE 1. Vragenlijst professionals

**1 Bij welke organisatie bent u werkzaam?** Vraag (single response)

- Bureau Jeugdzorg
- Basis (speciaal) onderwijs
- Voortgezet (speciaal) onderwijs
- Gemeente Zoetermeer
- ICOZ
- JGZ ZHW
- JIP
- JSO
- MBO (ROC ID College Zoetermeer)
- MEE
- MEE Support
- SGZ
- Stichting Kwadraad
- Stichting MOOI
- Stichting Piëzo
- Anders, nl . .

---

**2 Wat is uw functie?** Open vraag (klein)

---

**3 In hoeverre is het voor de uitvoering van uw werk belangrijk om met andere instanties samen te werken bij de zorg voor kinderen/gezinnen/jongeren?** Vraag (single response)

- Zeer belangrijk
- Belangrijk
- Niet belangrijk niet onbelangrijk
- Onbelangrijk
- Zeer onbelangrijk
- Geen mening/weet niet

**4** **Werkt u samen met andere instanties bij de zorg voor kinderen/gezinnen/jongeren?** Vraag (single response)

- Ja, altijd
- Ja, regelmatig
- Nee, niet [ $>> 8$ . Denkt u dat ouders/kinderen in Zoetermee...]
- Nee, is niet nodig [ $>> 8$ . Denkt u dat ouders/kinderen in Zoetermee...]

**5** **Wat vindt u van de samenwerking met andere instanties?** Vraag (single response)

- Ruim voldoende
- Voldoende
- Onvoldoende
- Ruim onvoldoende

**6** **In hoeverre bent u tevreden over de samenwerking met elk van de onderstaande instanties?** Tabelvraag (single response)

	Zeer tevreden	Tevreden	Ontevreden	Zeer ontevreden	n.v.t. (geen ervaring mee)
Bureau Jeugdzorg	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Basis (speciaal) onderwijs	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Voortgezet (speciaal) onderwijs	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Gemeente Zoetermeer	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
ICOZ	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
JGZ ZH	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
JIP	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
JSO	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
MBO (ROC ID College Zoetermeer)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
MEE	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Mee Support	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
SGZ	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Stichting Kwadraad	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Stichting MOOI	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Stichting Piezo	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Anders, nl. . .	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

---

**7** **Kunt u uw antwoord(en) kort toelichten?** Open vraag (groot)

---

**8** **Denkt u dat ouders/kinderen in Zoetermeer op dit moment gemakkelijk toegang hebben tot hulp als zij die nodig hebben?** Vraag (single response)

- Ja  
 Nee  
 Weet niet

---

**9** **Is de hulp die nu geboden wordt voldoende adequaat (d.w.z. er wordt goede hulp en ondersteuning geboden, hulpverleners en instanties weten elkaar te vinden) als het gaat om 'multiproblem' situaties?** Vraag (single response)

- Ja [>> 11. Zoetermeer heeft sinds oktober 2010 haar...]  
 Nee

---

**10** **Waarom vindt u de geboden hulp niet voldoende adequaat?** Vraag (single response)

- Er wordt veel langs elkaar heen gewerkt  
 Anders, nl. . . . .  
  
 Weet niet

---

**11** **Zoetermeer heeft sinds oktober 2010 haar eigen centrum voor jeugd en gezin Meerpunt. Zijn uw werkzaamheden veranderd door de komst van Meerpunt?** Vinkvraag (multi response)

Minimaal aantal vinkjes: 1

- Het scheelt me tijd omdat er betere afspraken worden gemaakt  
 Het scheelt met tijd omdat nuttige informatie over waar ik moet zijn digitaal beschikbaar is  
 Ik kan ouders en/of jongeren beter adviseren  
 Ik moet vaker afstemmen met anderen, dat kost extra tijd  
 Ik moet vaker afstemmen met anderen, dat levert tijd op want er wordt minder langs elkaar heen gewerkt  
 Er is voor mij nauwelijks iets veranderd  
 Weet niet  
 Anders, nl. . . . .

---

**12** **In Zoetermeer gebruiken we binnen Meerpunt het Spoorboekje. In dit document staan de afspraken omtrent zorgcoördinatie in Zoetermeer beschreven. Kent u het Spoorboekje?** Vraag (single response)

- Ja  
 Nee [>> 16. In het Spoorboekje is in het hoofdstuk ...]

**13 Op welke wijze bent u van het Spoorboekje op de hoogte gekomen?** Vraag (single response)

- Gekregen van mijn leidinggevende
- Mijn collega heeft me hierop gewezen
- Gekregen bij de training "Wie het weet mag het zeggen"
- Via Meerpunt Extranet gedownload
- Anders, nl. . .

nieuwe pagina

**14 In het Spoorboekje is het proces van zorgcoördinatie onderverdeeld in een aantal stappen. Geef hieronder per stap aan of u de inhoud van de stap kent. N.B mogelijk worden binnen uw organisatie andere termen gebruikt voor de stappen. Kent u de inhoud van de stap?** Tabelvraag (single response)

	Ja	Nee	
Signaleren (wat te doen met signaal over gezin)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	
Initiëren domeincheck (problematiek + betrokken instanties in kaart)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	
Van initiëren naar coördineren (rondetafelgesprek)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	
Uitvoeren gezinsplan (bieden zorgcoördinatie)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	
Escalatiemodel (wat te doen als uitvoering stopt)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	

**15 Geef hieronder per stap aan of deze onderdeel is van uw reguliere werkzaamheden. Is deze stap onderdeel van uw reguliere werk?** Tabelvraag (single response)

	Ja	nee	
Signaleren (wat te doen met signaal over gezin)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	
Initiëren domeincheck (problematiek + betrokken instanties in kaart)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	
Van initiëren naar coördineren (rondetafelgesprek)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	
Uitvoeren gezinsplan (bieden zorgcoördinatie)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	
Escalatiemodel (wat te doen als uitvoering stopt)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	

**16 In het Spoorboekje is in het hoofdstuk 'Wie doet wat' opgenomen welke organisaties taken kunnen vervullen in het proces van zorgcoördinatie. Weet u bij welke organisatie u een signaal kunt neerleggen?**

Vinkvraag  
(multi  
response)

Minimaal aantal vinkjes: 1

- Dit kan ik zelf
- Bureau Jeugdzorg
- Basis (speciaal) onderwijs
- Voortgezet (speciaal) onderwijs
- Gemeente Zoetermeer
- ICOZ
- JGZ ZHW
- JIP
- JSO
- MBO (ROC ID College Zoetermeer)
- MEE
- MEE Support
- SGZ
- Stichting Kwadraad
- Stichting MOOI
- Stichting Piëzo
- Anders, nl. . . .

**17 Weet u welke organisatie u kunt benaderen voor het uitvoeren van een domeincheck?**

Vinkvraag  
(multi  
response)

Minimaal aantal vinkjes: 1

- Dit kan ik zelf
- Bureau Jeugdzorg
- Basis (speciaal) onderwijs
- Voortgezet (speciaal) onderwijs
- Gemeente Zoetermeer
- ICOZ
- JGZ ZHW
- JIP
- JSO
- MBO (ROC ID College Zoetermeer)
- MEE
- MEE Support
- SGZ
- Stichting Kwadraad
- Stichting MOOI
- Stichting Piëzo
- Anders, nl. . . .

---

<b>18</b>	<b>Weet u welke organisatie zorgcoördinatie kan uitvoeren?</b>	Vinkvraag (multi response)
-----------	--	----------------------------------

Minimaal aantal vinkjes: 1

- Dit kan ik zelf
- Bureau Jeugdzorg
- Basis (speciaal) onderwijs
- Voortgezet (speciaal) onderwijs
- Gemeente Zoetermeer
- ICOZ
- JGZ ZHW
- JIP
- JSO
- MBO (ROC ID College Zoetermeer)
- MEE
- MEE Support
- SGZ
- Stichting Kwadraad
- Stichting MOOI
- Stichting Piëzo
- Anders, nl. . . .

---

<b>19</b>	<b>Bent u in uw reguliere werk wel eens betrokken geweest bij zorgcoördinatie?</b>	Vraag (single response)
-----------	--	-------------------------------

- Ja
- Nee

---

nieuwe pagina

<b>20</b>	<b>Bent u wel een betrokken geweest bij zorgcoördinatie in het kader van Meerpunt (signaleren, domeincheck, rondetafelgesprek met gezin en uitvoerende hulpverleners, 1 Gezin 1 Plan)?</b>	Vraag (single response)
-----------	--	-------------------------------

- Ja
- Nee[>>Einde onderzoek]



**21 Kunt u hieronder achter elke manier aangeven hoe vaak u hierbij bij betrokken bent geweest in het kader van Meerpunt?** Tabelvraag (single response)

	nooit	1 keer	2 keer	3 keer	4 keer	5 keer of meer	
Als afgever van een signaal over een gezin	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	
Als uitvoerder van een domeincheck	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	
Als uitvoerend hulpverlener aanwezig bij een rondetafelgesprek	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	
Als betrokkene bij de uitvoering van 1 Gezin 1 Plan	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	
Als zorgcoördinator	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	

**22 U bent zorgcoördinator (geweest). Hoe vaak heeft u de start van de zorgcoördinatie gemeld bij de CJG-coördinator?** Vraag (single response)

Vraagvoorwaarde actief Vraag 21.5  
 (Kunt u hieronder achter elke manier aangeven hoe vaak u hierbij bij betrokken bent geweest in het kader van Meerpunt?)  
 Antwoord NIET gegeven: nooit.  
 Indien niet voldaan spring naar: 0. Volgende vraag

- nooit
- 1 keer
- 2 keer
- 3 keer
- 4 keer
- 5 keer of meer



## BIJLAGE 2. Vragenlijst ouders

1	Heeft u wel eens vragen (gehad) over het opgroeien of opvoeden van uw kind(eren)?	Vraag (single response)
---	---	-------------------------

- Ja  
 Nee [ > 6. In Zoetermeer is in oktober 2010 Meerpun...]

---

2	Hoe vaak heeft u vragen over het opvoeden en/of opgroeien van uw kind(eren)?	Vraag (single response)
---	--	-------------------------

- Zelden  
 Soms  
 Vaak

---

3	Bij wie/wat zocht of zoekt u steun, advies en/of informatie over de opvoeding en/of het opgroeien van uw kind(eren)? (meer antwoorden mogelijk)	Vinkvraag (multi response)
---	---	----------------------------

Minimaal aantal vinkjes: 1

- Familie/Vrienden  
 Huisarts  
 Schoolarts/sociaal verpleegkundige/consultatiebureau  
 (School)maatschappelijk werk/interne begeleiders  
 Leerkracht (onderwijzer)  
 Bureau Jeugdzorg  
 Meerpunt  
 Gemeente  
 Internetsites (over opvoeding)  
 Informatieve boeken/folders (over opvoeding)  
 TV programma's over opvoeden  
 Anders. nl. . . .  
  
 Geen, ik wist/weet niet bij wie ik moet zijn

---

4	Om wat voor soort steun, advies of informatie ging het? (meer antwoorden mogelijk)	Vinkvraag (multi response)
---	--	----------------------------

Minimaal aantal vinkjes: 1

- Vragen over de opvoeding in het algemeen
- Gedrag van mijn kind(eren)
- Informatie over de lichamelijke ontwikkeling
- Taal, spraak en denkontwikkeling
- Het stellen van grenzen
- Computergebruik
- Gezondheid van kind(eren)
- Relationele problemen
- Echtscheiding
- Opvoeden in twee culturen
- Eenoudergezin
- Samengesteld gezin
- Roken/alcohol/drugs
- Seksualiteit
- Zakgeld
- Problemen op school
- Faalangst
- Anders, nl. . .

---

5	U kunt op veel plekken informatie vinden over opgroeien en opvoeden. Op welke van de onderstaande manieren zou u het liefste informatie over de opvoeding van uw kind(eren) krijgen?	Vraag (single response)
---	--	-------------------------

- Schriftelijk (via folders/boeken)
- Internetsites
- Persoonlijk gesprek met een deskundige
- Telefonisch gesprek met een deskundige
- Huisbezoek van een deskundige
- Via e-mailcontact met een deskundige
- Via een laagdrempelig inlooppunt
- Ervaringen uitwisselen via een oudergroep
- Thema of informatie bijeenkomsten
- Via een inloopspreekuur van een deskundige
- Anders, nl. .

---

6	In Zoetermeer is in oktober 2010 Meerpunt, het centrum voor jeugd en gezin, van start gegaan. Had u hier wel eens van gehoord voor dit onderzoek?	Vraag (single response)
---	---	-------------------------

- Ja
- Nee [> 10. Meerpunt is een samenwerkingsverband van...]

7 Via welke informatiebron wist u van het bestaan van Meerpunt? Vinkvraag (multi response)

Minimaal aantal vinkjes: 1

- Via advertenties in huis-aan-huis bladen
- Via posters in driehoeksborden
- Via posters in bushokjes
- Via school
- Via vrienden, buren, bekenden
- Anders, nl. . .

8 Heeft u wel eens gebruik gemaakt van Meerpunt? Vraag (single response)

- Ja
- Nee [ $>$  10. Meerpunt is een samenwerkingsverband van...]

9 Hoe heeft u Meerpunt toen benaderd? (meer antwoorden mogelijk) Vinkvraag (multi response)

Minimaal aantal vinkjes: 1

- Via de inloop
- Via de telefoon
- Heb de website bekeken
- Heb een email gestuurd
- Anders, nl. . .

10 Meerpunt is een samenwerkingsverband van diverse organisaties in Zoetermeer die zich inzetten voor gezinnen. Kunt u hieronder achter elk van de genoemde organisaties aangeven of die bij u bekend zijn? Tabelvraag (single response)

	Ja	Nee	
MEE (schoolmaatschappelijk werk en ondersteuning voor mensen met een beperking)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	
Stichting Piëzo	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	
Stichting MOOI	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	
Bureau Jeugdzorg	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	
JGZ ZHW (consultatiebureau/schoolarts)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	
JSO (opvoedbureau)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	
Kwadraad (algemeen maatschappelijk werk)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	
Jongeren Informatie Punt	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	
ICOZ loket (Informatiecentrum Onderwijs Zoetermeer)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	

---

11	Van welke van de organisaties/instaties heeft u wel eens gebruik gemaakt? (meer antwoorden mogelijk)	Vinkvraag (multi response)
----	--	----------------------------

Minimaal aantal vinkjes: 1

- Geen van de genoemde
- MEE (schoolmaatschappelijk werk)
- Stichting Piëzo
- Stichting MOOI
- Bureau Jeugdzorg
- Jeugdgezondheidszorg 0-19 jaar
- JSO (Opvoedbureau)
- Kwadraad (Algemeen maatschappelijk werk)
- Jongereninformatiepunt
- ICOZ loket (Informatie Centrum Onderwijs Zoetermeer)
- Overig. nl. . .

---

12	Is er volgens u in Zoetermeer voldoende aanbod als het gaat om instanties die je verder kunnen helpen met vragen over opvoeden/opgroeien?	Vraag (single response)
----	---	-------------------------

- Ja [>> 14. Is het leuk voor kinderen om in Zoeterme...]
- Nee
- Weet niet [>> 14. Is het leuk voor kinderen om in Zoeterme...]

---

13	Kunt u aangeven welke organisaties/instaties u mist in het huidige aanbod?	Open vraag (groot)
----	--	--------------------

---

14	Is het leuk voor kinderen om in Zoetermeer op te groeien?	Vraag (single response)
----	---	-------------------------

- Ja, omdat. . .

- Nee, omdat . . . .

---

15	Denkt u dat u (nog een keer) gebruik gaat maken van de diensten van Meerpunt als u vragen heeft over opvoeden of opgroeien?	Vraag (single response)
----	---	-------------------------

- Ja, zeker wel [>> 18. Wat vindt u belangrijke eisen waaraan Me...]
- Ja, waarschijnlijk wel [>> 18. Wat vindt u belangrijke eisen waaraan Me...]
- Misschien [>> 17. In welke gevallen zou u wel gebruik make...]
- Nee, waarschijnlijk niet
- Nee, zeker niet
- Weet nog niet [>> 17. In welke gevallen zou u wel gebruik make...]

---

16	Waarom zou u geen of waarschijnlijk geen gebruik (meer) maken van de mogelijkheden van Meerpunt in Zoetermeer?	Vraag (single response)
----	--	-------------------------

- Ik bespreek problemen over opvoeden of opgroeien liever met iemand anders
- Ik los mijn vragen over opvoeden/opgroeien liever zelf op
- Ik heb niet het gevoel dat Meerpunt mij zal kunnen helpen
- Ik ken de mensen van Meerpunt niet
- Ik vind het teveel gedoe
- Ik wil niet gezien worden als iemand met 'problemen'
- Er zijn genoeg alternatieven
- Ik word dan vast van het kastje naar de muur gestuurd
- Ik verwacht geen problemen met mijn kind(eren)
- Anders, nl. . . .
- Weet niet

---

17	In welke gevallen zou u wel gebruik maken van Meerpunt?	Vinkvraag (multi response)
----	---	----------------------------

Minimaal aantal vinkjes: 1

- Als ik mijn vragen over opvoeden/opgroeien niet op andere manieren kan oplossen
- Als ik meer informatie zou willen hebben over wie ze zijn en wat ze doen
- Als ik gegarandeerd anoniem kan blijven
- Als andere ouders er gebruik van maken
- Als ik een vaste contactpersoon zou hebben
- Als het dicht bij mij in de wijk/buurt is
- Anders, nl. . . .

---

18	Wat vindt u belangrijke eisen waaraan Meerpunt moet voldoen? (meer antwoorden mogelijk)	Vinkvraag (multi response)
----	---	----------------------------

Minimaal aantal vinkjes: 1

- Dat je er anoniem vragen kunt stellen over opvoeden en opgroeien
- Dat je maar één keer je verhaal hoeft te vertellen
- Dat er geen dossier gevormd wordt
- Dat je niet met allerlei verschillende instanties te maken krijgt
- Dat de verschillende organisaties achter Meerpunt samenwerken
- Dat het gevestigd is in mijn wijk
- Dat je er terecht kunt met al je vragen over opvoeden en opgroeien
- Dat je er gewoon naar binnen kunt lopen als je een vraag hebt
- Dat je direct advies krijgt en snel verder geholpen wordt als je iets wilt weten over opvoeden/opgroeien
- Dat het ruimte biedt voor 'lotgenotencontact'
- Weet niet

---

19	Wat vindt u belangrijke eisen waaraan de medewerkers van Meerpunt moeten voldoen? (meer antwoorden mogelijk) Eisen aan medewerkers:	Vinkvraag (multi response)
----	--	----------------------------------

Minimaal aantal vinkjes: 1

- Dat ze goed kunnen luisteren
- Dat ze veel verstand van gezondheidsproblemen hebben
- Dat ze veel weten over psychische problemen
- Dat ze snel naar de juiste instantie doorverwijzen
- Dat ze mij serieus nemen
- Weet niet

---

20	Op welke manier zou u het liefste door Meerpunt geholpen willen worden als u een vraag heeft over opvoeden of opgroeien van uw kind(eren)?	Vraag (single response)
----	--	-------------------------------

- Het liefste zou ik een vraag via de website (algemeen) willen stellen
- Telefonisch
- Via de email (digitaal loket)
- Via het algemene inlooppunt
- Via een andere afspraak met één van de medewerkers
- Anders, nl. . . .



21 Hieronder staan een aantal stellingen. Kunt u achter elke stelling aangeven in hoeverre u het er mee eens bent? Tabelvraag (multi response)

Minimaal aantal vinkjes: 0

	helemaal mee eens	enigszins mee eens	niet eens/niet oneens	enigszins mee oneens	helemaal mee oneens	
Ouders/opvoeders zijn verantwoordelijk voor de opvoeding van hun kinderen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Kinderen stimuleren om problemen op te lossen door erover te praten is belangrijk	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Kinderen stimuleren om mee te denken en te beslissen over zaken die hun aangaan is belangrijk	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Ouders/opvoeders zijn een voorbeeld voor hun kinderen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Kinderen stimuleren om mensen met andere opvattingen te respecteren is belangrijk	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Iedereen die kinderen krijgt moet verplicht een opvoedcursus volgen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Meerpunt moet medeverantwoordelijk worden voor de opvoeding van kinderen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

22 Wat is uw leeftijd? Open vraag (klein)

23 Wat is uw geslacht? Vraag (single response)

- Man
- Vrouw

24 In welke wijk woont u? Vraag (single response)

- Centrum (Stadscentrum, Dorp, Palenstein, Driemanspolder)
- Meerzicht
- Buytenwegh/de Leyens
- Seghwaert
- Noordhove
- Rokkeveen
- Oosterheem

25 Hoeveel thuiswonende kinderen van 0 t/m 21 jaar heeft u? Open vraag (klein)

Vp

26 Wat is de leeftijdsklasse van deze thuiswonende kinderen? Vinkvraag (multi response)

Minimaal aantal vinkjes: 1

- 0 t/m 4 jaar
- 5 t/m 12 jaar
- 13 t/m 18 jaar
- 19 t/m 21 jaar

27 Wij vinden het erg belangrijk om ouders te betrekken bij Meerpunt. U weet tenslotte zelf als ouder het beste waar u behoefte aan heeft. Wij willen graag maximaal twee keer per jaar aan een aantal ouders vragen hoe wij de dienstverlening van Meerpunt verder kunnen verbeteren. Hiervoor willen wij een (digitaal) ouderpanel opstellen aan wie wij snel een aantal vragen kunnen voorleggen. Tussenvraag

28 Wilt u deel uitmaken van ons ouderpanel om ons op die manier te helpen om onze dienstverlening verder te verbeteren? Uw emailadres wordt alleen gebruikt voor het stellen van vragen over Meerpunt en zal niet aan derden binnen en/of buiten de gemeente worden verstrekt. Vraag (single response)

- Nee
- Ja, mijn emailadres is. . . . .

29 Als u kans wilt maken op één van de IRIS-cheques dan kunt u uw emailadres of telefoonnummer achterlaten. Met de winnaars zal automatisch contact worden opgenomen. Uw emailadres of telefoonnummer wordt alleen gebruikt voor het trekken van de IRIS cheques en wordt na de trekking direct verwijderd uit het bestand. Vraag (single response)

ja, ik doe mee aan de verloting, mijn emailadres is . . . . .

ja, ik doe mee aan de verloting. mijn telefoonnummer is . . . . .

nee, ik doe niet mee aan de verloting



## BIJLAGE 3. Tabellen onderzoek ouders

Tabel 1. Leeftijd respondenten in klassen

Leeftijdsklasse	Aantal	In %
18 t/m 35 jr	67	21,8%
36 t/m 45 jr	115	37,3%
46 t/m 55 jr	114	37,0%
56 jaar en ouder	12	3,9%
Totaal	308	100%
Niet ingevuld: 2		

Tabel 2. Geslacht respondenten

Geslacht	Aantal	In %
Man	70	22,6%
Vrouw	240	77,4%
Totaal	310	100%

Tabel 3. Woonwijk respondenten

Woonwijk	Aantal	In %
Centrum	35	11,3%
Meerzicht	25	8,1%
Buytenwegh/de Leyens	46	14,8%
Seghwaert	41	13,2%
Noordhove	23	7,4%
Rokkeveen	81	26,1%
Oosterheem	59	19,0%
Totaal	310	100%

Tabel 4. Aantal thuiswonende kinderen van 0 t/m 21 jaar

Aantal thuiswonende kinderen	Aantal	In %
1	113	36,8%
2	144	46,9%
3	40	13,0%
4	9	2,9%
5	1	0,3%
Totaal	307	100%
Onbekend	3	

Tabel 5. Leeftijdklasse van de thuiswonende kinderen

Leeftijdsklasse	Aantal	In %
0 t/m 4 jr	90	29,0%
5 t/m 12 jr	134	43,2%
13 t/m 18 jr	124	40,0%
19 t/m 21 jr	58	18,7%
Totaal aantal respondenten: 310		